ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Матвеевой Ирины Георгиевны

«Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте»

Актуальность избранной темы

Отечественная и мировая практика проведения структурных реформ на транспорте, в т.ч. железнодорожном, в сферах его естественной монополии, свидетельствует об актуальности научных исследований и концентрации практических мер по реформированию на проблемах повышения безопасности движения, эффективности и качества перевозочного процесса. В Стратегии развития холдинга «РЖД» - 2030 определено его долгосрочное развитие с учетом таких факторов, как клиентоориентированность, эффективность производственных процессов, поиск путей повышения качества услуг, постоянные улучшения транспортных процессов.

Правительством Российской Федерации и ОАО «РЖД» проводится постоянная работа по развитию и модернизации сети российских железных дорог в соответствии с параметрами, заложенными в основных стратегических документах развития транспортной отрасли России. В этих документах большое значение уделено эффективному использованию и развитию транзитного потенциала российских железных дорог, достижению мирового уровня качества транспортных услуг, развитию инфраструктуры соответствующих направлений. Бережливое производство является современной формой организации постоянной работы по совершенствованию бизнес-процессов.

Основные стратегические цели железнодорожного транспорта в области клиенториентированности, внутренней эффективности процессов и финансовой устойчивости бизнеса могут быть достигнуты на основе

применения новых форм совершенствования модели управления перевозочной деятельностью, применяя инструменты бережливого производства. Сформированные в работе методы выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства, а также способы оценки экономической эффективности при внедрении программ совершенствования бизнес-процессов, позволяют формировать программы устранения потерь, направленные на получение экономических и технологических эффектов в структурных подразделениях и, в целом по компании.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Теоретические положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационном исследовании, обеспечиваются:

- систематизацией и анализом отечественного и зарубежного опыта в области экономики и управления на транспорте;
- использованием теоретической и информационной базы исследования, включающей труды отечественных и зарубежных специалистов по теории бережливого производства;
- апробацией основных результатов исследования в научных публикациях и научно-практических конференциях и в учебном процессе ФГБОУ ВО «Российский университет транспорта (МИИТ)».

Достоверность и новизна полученных результатов

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием репрезентативных исходных данных о результатах деятельности транспорта, опубликованных в открытых статистических сборниках информации, а также публикаций в рецензируемых отечественных и зарубежных изданиях.

Достоверность результатов диссертационной работы Матвеевой И.Г. подтверждается публикациями в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией.

К основным научным результатам, полученным в диссертации, отвечающим требованиям достоверности и научной новизны, следует отнести:

1. комплексную методику выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства (с. 33 – 50);
2. анализ особенности процессов железнодорожного транспорта и формирования параметров карт потока создания ценности (стр.51-59);
3. методический подход к оценке качества проектов бережливого производства, направленных на устранение потерь (стр. 64 - 75);
4. метод определения экономической оценки локальных проектов при устранении потерь на основе экономии накладных расходов бизнес-единицы транспортного холдинга; (стр. 104 - 111);
5. порядок оценки экономической эффективности при внедрении межфункциональных проектов, обеспечивающих устранение потерь (стр. 111 - 124).

Теоретическая и практическая значимость полученных автором результатов

Теоретическая значимость исследования заключается в разработке нового теоретического подхода к анализу качества проектов совершенствования бизнес-процессов организации перевозок с позиции ценностей грузоотправителей и грузополучателей, с учетом показателей безопасности движения на железнодорожном транспорте и организационной проработанности мероприятий устранения потерь.

Практическая значимость диссертации определяется тем, что предлагаемые в работе рекомендации по исследованию экономической эффективности устранения потерь в организации процессов железнодорожного транспорта позволят обосновать программу мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов с позиций эффективности, безопасности и клиенториентированности.

Оценка содержания диссертации, её завершенность

Содержание диссертации включает введение, четыре главы основного текста и заключение.

В первой главе рассмотрены теоретические основы концепции бережливого производства, методологии управления совершенствованием бизнес-процессов транспортной компании на основе применения концепции бережливого производства. Исследована практика внедрения инструментов бережливого производства на железнодорожном транспорте и в других крупных российских компаниях: Сбербанк, СИБУР и КАМАЗ. Сформирована концептуальная модель выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием рассмотренного инструментария. Обоснована необходимость дальнейшего совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте по приоритетным направлениям развития, в частности, при расширении полигонов тиражирования передового опыта проектов бережливого производства и внедрении мультифункциональных проектов по совершенствованию сквозных технологий перевозочного процесса.

Вторая глава посвящена разработке инновационных инструментов оптимизации бизнес-процессов транспортной компании. Существенное теоретическое значение имеет предложение автора анализировать поток создания ценности процессов перевозки и транспортно-логистических услуг в соответствии с разработанным подходом к картированию. На основе картирования предлагается определять коэффициент эффективности процесса и коэффициент надежности процесса, что позволит при применении инструментов бережливого производства не только добиваться оптимизации затрат, но и повышать качество эксплуатационной работы, избегать рисков просрочки доставки грузов, нарушения графика грузовых и пассажирских поездов. Предложена номенклатура типовых потерь с учетом специфических особенностей железнодорожного транспорта. Предлагается проводить оценку качества проектов совершенствования бизнес-процессов на основе балльной

оценки по следующим критериям: наличие отчетной документации, технологический эффект, экономический эффект, возможность тиражирования и сроки реализации проекта

В третьей главе разработана методика экономического обоснования проектов совершенствования бизнес-процессов в транспортной компании по следующим направлениям:

- экономическое обоснование локальных проектов бережливого производства на основе статей управленческого учета;
- оценка эффективности использования активов на основе показателя фондоотдачи, рассчитываемого с учетом основных средств, используемых структурными подразделениями;
- оценка экономического эффекта при применении полигонных технологий с использованием индивидуальных расходных ставок, а не средних значений по сети;
- включение в экономическую оценку локальных проектов экономии накладных расходов бизнес-единицы транспортного холдинга по методу Activity based costing.

Разработанные автором новые методические подходы к оценке экономических эффектов, а также адаптирование существующих рекомендаций, отражают системный комплексный подход к оценке совершенствования бизнес-процессов железнодорожного транспорта, которые имеют большое теоретическое и практическое значение.

В четвертой главе представлены результаты проведенного исследования влияния на производительность труда мероприятий по устранению потерь в бизнес-процессах при внедрении проектов бережливого производства. Результаты анализа экономической эффективности устранения потерь в бизнес-процессах железнодорожного транспорта показывают, что в ходе улучшения этих процессов, сокращается время выполнения отдельных операций, что влияет на сокращение трудоемкости оптимизируемого процесса и это оказывает положительное влияние на рост производительности труда и

сокращение численности персонала. Предложена расчетно-аналитическая модель оценки роста производительности труда при устранении потерь в структурных подразделениях железнодорожного транспорта.

Достоинство и недостатки в содержании и оформлении диссертации, влияние отмеченных недостатков на качество исследования

Полученные автором результаты, наряду с их позитивной оценкой, имеют ряд следующих замечаний:

1. В диссертационной работе отсутствует анализ экономической эффективности пропускной и провозной способностей.

2. В работе при использовании метода расходных ставок ориентируются на их среднедорожные значения. Следует подробнее пояснить механизм и причину невозможности использования среднесетевых расходных ставок при оценке экономического эффекта от сокращения сверхурочной работы локомотивных бригад.

3. Считаю, что в диссертации следовало бы уделить больше внимания рекомендациям по совершенствованию системы мотивации работников по результатам внедрения проектов бережливого производства.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки проведенных И.Г. Матвеевой исследований. Диссертация является законченной исследовательской научно-квалификационной работой, выполненной самостоятельно, отличается системностью и имеет элементы научной новизны.

Полагаю, что в целом содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели и задачам исследования, работу отличает необходимый методический инструментарий, авторская структурированность и завершенность. Представленная соискателем диссертационная работа является структурно целостным и завершенным в рамках поставленных задач научным исследованием. Работа соответствует сформулированной теме проведенного исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК,

предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации и отражает основные положения исследования.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ. – 2012

Диссертация и автореферат соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.11 2011, системе стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу, а также структуре и правилам оформления. М.: Стандартинформ. - 2012.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положение о присуждении ученых степеней» по пунктам 10, 11 и 14

В соответствии с п. 10. Положения о порядке присуждения ученых степеней диссертация подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации имеются сведения о практическом применении полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

Согласно п. 11. основные научные результаты диссертации достаточно полно отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России.

Согласно п. 14. в диссертации содержатся ссылки на авторов и источники заимствования материалов или отдельных результатов.

Диссертация Матвеевой Ирины Георгиевны на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи по формированию

инструментария методического обеспечения по исследованию экономической эффективности проектов устранения потерь в локальных и сквозных процессах, направленных на сокращение расходов, а также рост эффективности перевозочной деятельности и производительности труда, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Официальный оппонент, доктор экономических наук,
Генеральный директор
АО «Институт экономики и развития
транспорта» (АО «ИЭРТ») Ф.С. Пехтерев